

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DA PLATAFORMA SOL SAÚDE ON LIFE

1. Do Site

- a. A **Sol Go Home** é marca da SOL Saúde On Life Serviços Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 14.031.243/0001-00 e proprietária e titular exclusiva dos direitos do website, trata-se de um Software Online que serve de instrumento assim como dos aplicativos para tablets e celulares, softwares, plug-ins, widgets e demais informações digitais que integram o domínio <http://www.saudeonlife.com.br>, respectivos subdomínios e domínios onde estejam hospedados as referidas aplicações (“plataforma online”), que possibilita ao **Usuário** contratar a prestação de “serviços de saúde como sessão de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutricionista, visitas médicas em várias especialidades, serviços em home care entre outros”.
- b. A **Sol Go Home** tem a prerrogativa de alterar a qualquer tempo as configurações e informações do presente Termo, sem necessidade de qualquer prévia notificação. Quando e se necessário ocorrerem as alterações, emitiremos aviso apropriado às circunstâncias.

2. Do Objeto, Acesso e Uso

1. A plataforma online da **Sol Go Home** reúne informações de prestadores de saúde de diferentes cidades e especialidades no Brasil. O objetivo da ferramenta é facilitar o acesso, a livre escolha à prestação de serviços aos cidadãos que necessitam de atendimento de saúde como sessão de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutricionista, visitas médicas em várias especialidades, serviços em home care entre outros; em todo território nacional que se tenham profissionais habilitados e cadastrados para o atendimento.
2. O presente Termo estabelece o conjunto de deveres, obrigações e condições aplicáveis e que o **Usuário** deve seguir ao utilizar a plataforma online da **Sol Go Home**.
3. Além de facilitar ao **Usuário** a busca e seleção de **Prestadores** de serviços na saúde, a plataforma online da **Sol Go Home** proporciona a interface de acesso e escolha pelo **Usuário** dos serviços e **Prestadores** cadastrados, bem como liberdade e adequação à sua agenda e a de seus prestadores preferenciais de acordo com a agenda de disponibilidades.
4. É vedado ao **Usuário** modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na plataforma online, bem como transferir ou utilizar para fins comerciais tais informações, aplicativos, softwares, produtos ou serviços, sob pena de violação do presente Termo e infração legal.

Dos Serviços Oferecidos

0. A atuação da **Sol Go Home** se restringe à prestação de serviços de saúde como sessão de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutricionista, visitas médicas em várias especialidades, serviços em home care entre outros, que, mediante a necessidade e devido cadastro e preenchimento das informações necessárias pelo **Usuário**, receberá sua proposta/orçamento para seu aceite e contratação através da plataforma online. Ao acessar e utilizar suas funcionalidades, o **Usuário** declara total atendimento e expressa anuência às condições ora descritas.
1. Os **Usuários e Prestadores** somente terão acesso à “PLATAFORMA”, se nela estiverem logados e identificados. Sua senha protege sua conta de usuário e você é o único responsável por manter sua senha confidencial e segura. Você compreende que é responsável por toda a utilização do seu nome de usuário e senha no Serviço. Se seu nome de usuário ou senha for perdido ou roubado, ou se você acreditar que tenha havido acesso não autorizado à sua conta por terceiros, nos informe imediatamente e altere sua senha o mais rápido possível.
2. O **Usuário**, conforme sua conveniência e necessidade, tem a opção de utilizar a plataforma online da **Sol Go Home** para buscar, identificar, escolher e contratar os serviços necessários.
3. Fica expressamente estabelecido que eventuais avaliações médicas, informações adicionais, exames, laudos, perícias etc., serão solicitados exclusivamente pelos **Prestadores**.
4. Fica a cargo exclusivo do **Usuário**, ainda, a produção ou obtenção de qualquer informação, dado, laudo ou exame que eventualmente seja necessário para a contratação dos serviços oferecidos e fornecê-los diretamente aos **Prestadores** selecionados, sem qualquer interferência ou mediação pela **Sol Go Home**.

Dos preços

0. O acesso à plataforma online são disponibilizados ao **Usuário** a custo zero pela **Sol Go Home**.
1. Os serviços prestados terão tabela de preços proporcionais de acordo com a sua especialidade, levando-se em consideração o prazo de contratação que estarão disponíveis na plataforma, e que desde já se declara ciente da presente condição.
2. O **Usuário** irá efetuar os pagamentos sempre através cartão de crédito, prévia e expressamente indicado no CADASTRO, decorrentes da prestação dos serviços contratados, que serão incluídos na fatura emitida pela **Sol Go Home**, sempre referente ao serviço prestado.
3. O não recebimento do desconto de cobrança em sua fatura de cartão de crédito até seu vencimento, não isenta o **Usuário** de realizar o pagamento, dos valores por ele devidos. Neste caso, o **Usuário** deverá entrar em contato com a **Sol Go Home**, através do Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC, que informará o procedimento a ser adotado para efetivação do pagamento devido. deverá se responsabilizar pelo pagamento dos honorários pelos eventuais serviços que contratar.

Da publicidade

0. A **Sol Go Home** poderá veicular propaganda, banners, pop-ups, links ou quaisquer outras informações publicitárias de terceiros em seu site. No entanto, a veiculação de publicidade não significa qualquer vínculo institucional entre a **Sol Go Home** e esses terceiros e tampouco a sua aprovação aos referidos produtos e/ou serviços, não prestando, assim, qualquer garantia pela adequação dos serviços e/ou produtos anunciados.

Da privacidade

0. A **Sol Go Home** se responsabiliza por manter a privacidade das informações recebidas por meio de formulários eletrônicos, e-mails ou documentos físicos. Os **Prestadores** estão sujeitos ao dever de sigilo profissional que proíbe a utilização ou divulgação não autorizada das informações do **Usuário**, mas a **Sol Go Home** não se responsabiliza pela destinação das mesmas quando não mais estiverem na sua esfera de atuação, conforme delimitado na Política de Privacidade.
- Das Obrigações do Usuário
0. Para a contratação dos serviços objeto do presente Termo, o **Usuário** deverá registrar-se em formulário específico de cadastro disponibilizado na plataforma online da **Sol Go Home**, fornecendo todas as informações ali solicitadas, respondendo por sua veracidade e exatidão, bem como por sua atualização sempre que houver qualquer mudança dos dados.
1. É de exclusiva responsabilidade do **Usuário** o fornecimento de todos os documentos e/ou informações que porventura sejam solicitados pela **Sol Go Home** ou pelos **Prestadores**.
2. O **Usuário** responderá por quaisquer declarações e/ou informações prestadas através do seu cadastro. A conta e senha do **Usuário** na plataforma online é pessoal e intransferível, razão pela qual o uso desta deverá ser personalíssimo e confidencial. O **Usuário** concorda e está obrigado a informar imediatamente a **Sol Go Home** sobre o uso não autorizado da sua senha, dados, conta ou qualquer outra quebra de segurança, bem como a sair de sua conta de **Usuário** ao final de cada utilização, a fim de que esta não seja acessada por terceiros não autorizados.
3. Além disso, fica vedado ao **Usuário**: Cadastrar-se com informações de propriedade de terceiros ou falsas;
- Da Isenção de Responsabilidade
0. A **Sol Go Home** não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos diretos ou indiretos como consequência do uso da plataforma online, da eventual inabilidade de uso desta.
1. As informações oriundas dos **Prestadores** podem sofrer mudanças a qualquer momento, em virtude de agenda, neste caso, não se responsabilizando a **Sol Go Home** pela sua aplicação pelos **Prestadores**.
- Das Disposições Gerais
0. O descumprimento pelo **Usuário** das cláusulas, condições e obrigações constantes neste Termo enseja à **Sol Go Home** o direito de cancelar, suspender, excluir e/ou desativar o acesso, o cadastro ou a utilização da plataforma online pelo **Usuário**, através de qualquer ferramenta disponível, de forma temporária ou definitiva, ao seu único e exclusivo critério, sem prejuízo da adoção de todas as medidas legais pertinentes e sem a necessidade de aviso prévio.
1. A **Sol Go Home** pode, a qualquer momento, rescindir o presente Termo mediante o envio de e-mail ao **Usuário** informando o motivo, sem haver que se falar em indenizações e/ou pagamentos a qualquer título.
2. A não validade, no todo ou em parte, de qualquer disposição deste Termo não afetará a validade de qualquer outra disposição deste, ficando a **Sol Go Home** autorizada a substituir a disposição declarada nula por outra que reflita a sua real intenção nos termos da legislação aplicável.
3. As Leis da República Federativa do Brasil são aplicáveis sobre o presente termo e prevalece sobre todas as outras, por mais privilegiadas que sejam, inclusive sobre tratados internacionais.
4. Fica eleito o Foro da Comarca de João Pessoa, PB para dirimir quaisquer controvérsias em relação ao presente Termo, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Este Instrumento está registrado na íntegra no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de João Pessoa, PB.

João Pessoa, 18 Agosto de 2018.
SOL SAÚDE O LIFE LTDA.